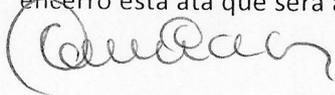


Ata 001/2024 CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Aos sete dias do mês de novembro de dois mil e vinte e quatro, reuniram-se nas dependências da Prefeitura membros do Conselho Municipal de Serviços Públicos, se fizeram presentes: Jacqueline Pimentel Oenning – Presidente, Vanessa Longhini, Valdemar Calegari, Sirilo Terres – representando usuários e representando o governo – Eliza Bortolanza, Debora Pilati Vidor e Alice Cristiane Zanqueta. Jacqueline deu as boas-vindas a todos falou da importância do Conselho, explicou sobre a legislação que nos rege, decreto 5453/2023 que nomeou ouvidora, do decreto 5538/2023 que regulamentou a lei federal 13.460 e instituiu o sistema de ouvidoria do Poder Executivo Municipal, da composição do conselho e ressaltou o contido no capítulo III no que tange as funções dos Conselheiros e a relevância que tem para a sociedade e para o bom funcionamento da ouvidoria. Explicou sobre o regimento interno que está no grupo de wats app e que a maioria já aprovou, ficará mais 10 dias para ainda fazerem inclusão de que julgarem necessário e após daremos como aprovado. Na sequência Jacqueline apresentou o relatório de demandas que chegaram as ouvidorias referente o ano 2023, do SUS por meio da ouvidora Jurema e da Prefeitura onde Jacqueline responde, explicou sobre as secretarias que foram as demandas e que todas foram finalizadas. Informou que na próxima reunião apresentará o relatório referente 2024 para apreciação dos Conselheiros. Jacqueline frisou novamente aos conselheiros de falarem sobre a ouvidoria onde tiverem oportunidade, é sigilosa, pode ser anônima ou identificada e serve para, reclamações, denúncias, sugestões e elogios, pode ser feita, pelo site, pelos wats app e ou presencial. Na sequência passou a palavra aos conselheiros para perguntarem ou falar sobre o que ouvir sobre o serviço público e sugestões para melhorias. Vanessa Longhini fez uso da palavra dizendo que por trabalhar no Sindicato, faz processos de auxílio doenças ouvir muito as pessoas e entende este conselho de grande valia até mesmo para entender se o que escuta tem fundamento, ou é falta de esclarecimento enfim, e o que ela mais ouvir das pessoas é reclamação é de extravio de guias de solicitação de exames e consultas, ela acolhe, mas não sabe o que responder, Debora Pilati pegou a palavra e informou que é importante chegar até ela que ela avalia e na maioria das vezes quando chegou até ela encontrou a solicitação. Refere que é um setor muito difícil e que a população está bem impaciente, mas que estão a disposição para esclarecer, falou também da importância das ouvidorias e que nada fica sem resposta e que inclusive em alguma demanda se orienta com a Jacqueline, senhor Calegari disse ter visto com muita importância a ouvidoria que entendeu ser um canal ante da promotoria e que se resolvido na ouvidoria não chega a promotoria, um setor de muita seriedade, fez árias colocações positivas da saúde. Eliza fez uso da palavra e disse que hoje já compreende a importância da ouvidoria e o quanto faz 9s setores ter um olhar mais afinado do funcionamento do trabalho, que antigamente ficava apavorada quando chegava demanda de ouvidoria, hoje agradece e amplia o olhar sempre que vem demanda. Sirilo Terres usando as palavras, expressou a importância em se divulgar mais o serviço da ouvidoria e vai colocar em pauta na próxima reunião da Associação Comercial, disse ter mais do que uma situação de bons serviços prestados e que vai acessar a plataforma e elogiar. Alice Zangue-a usando a palavra disse sentir-se contemplada pelas palavras da Eliza e da Debora e que está à disposição. Jacqueline usou a palavra novamente dizendo que está à disposição para ensinar usar a plataforma e mais esclarecimentos que julgarem necessário. Agradeceu a presença e participação de todos, desejando um ótimo retorno. E nada mais havendo a tratar encerro esta ata que será assinada por mim que lavrei e anexada lista dos presentes.



LISTA DE PRESENÇA REUNIÃO CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS

DATA: 07 DE NIVEMBRO DE 2024 15:30 HORAS

Nº	NOME	ASSINATURA
1	Vanessa Leonchini	
2	Valdemar Gallegari	
3	Suzane C. Torres	
4	Elija Bartolamea	Elija Bartolamea
5	Alice Cristiane Gonzcheta	Alice z —
6	Caroline	Jacqueline P. Deming
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		